



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী পরিচালক, জাতীয় মহিলা সংস্থা

এবং

মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয় এর সচিব এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১৪ জুন ২০১৮-২০১৯, ২০১৮

## সূচিপত্র

জাতীয় মহিলা সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
উপক্রমণিকা (Preamble)	৪
সেকশন ১ : জাতীয় মহিলা সংস্থার রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission) কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭-৯
সংযুক্তি 'খ' : জাতীয় মহিলা সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ	১০-১১
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ	১৪-১৬
সংযোজনী ৩ : অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভার সংস্থা এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ:	১৭

## জাতীয় মহিলা সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Jatiyo Mohila Sangstha)

সম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা  
সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহঃ

বাংলাদেশের জনসংখ্যার এক বিশাল অংশ নারী। নারী উন্নয়ন তাই জাতীয় উন্নয়নের অন্যতম শর্ত। সমঅংশগ্রহণ ও সমঅংশিদারিত্ব নারীর সাংবিধানিক অধিকার। জাতীয় উন্নয়ন, দারিদ্র বিমোচন ও গণতান্ত্রিক সমাজ প্রতিষ্ঠার ক্ষেত্রে নারী পুরুষের সমঅংশিদারিত্ব নিশ্চিত হওয়া জরুরী। জাতীয় মহিলা সংস্থা নারীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন, সচেতনতা বৃদ্ধি, দক্ষতা উন্নয়ন ও অধিকার সংরক্ষণের মাধ্যমে নারী পুরুষের সমতা প্রতিষ্ঠা করার লক্ষ্যে কাজ করে যাচ্ছে। বিগত ৩ বছরে দরিদ্র মহিলাদের আত্ম-কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ বাবদ ৫০৫৪ জন মহিলাকে ক্রমপুঞ্জিতভাবে ৫ কোটি ৭৬ লক্ষ ৭৭ হাজার টাকা বিতরণ করা হয়েছে। শহীদ আইডি রহমান কর্মজীবী মহিলা হোস্টেলের আওতায় ৬০০ জন কর্মজীবী মহিলাকে আবাসিক সুবিধা প্রদান করা হয়েছে। শিশু দিবায়ত্র কেন্দ্রের মাধ্যমে ২৫০ জন শিশুকে সেবা প্রদান করা হয়েছে। নিয়মিত কার্যক্রম ও বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্পের মাধ্যমে বিশেষভাবে কারিগরি শিক্ষা বোর্ডের সিলেবাস অনুযায়ী কম্পিউটার প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন ট্রেডে ৭৮,৮৮৯ জন মহিলাকে আত্ম-কর্মসংস্থানমূলক ও সচেতনামূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। নারী ও শিশু পাচার প্রতিরোধ, যৌতুক ও বাল্য বিবাহ প্রতিরোধকল্পে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে ৩৯০২ টি উঠান বৈঠকের মাধ্যমে ৮৮১৮৯ জন মহিলাকে সচেতন করা হয়েছে। অভিযোগ অনুযায়ী ৪৬১ জন নির্যাতিত মহিলার বিরোধ মিমাংসা করা হয়েছে। তথ্য আপাঃ প্রকল্পের আওতায় গ্রাম ও শহরতলীতে বসবাসরত সুবিধাবঞ্চিত ২,৬৩,৩২৯ জন মহিলাকে তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জীবন ও জীবিকার মানোন্নয়ন তথা ক্ষমতায়নের লক্ষ্যে তথ্য প্রযুক্তি সেবা প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

দেশের সবকটি উপজেলায় সংস্থার কার্যক্রম সম্প্রসারণ না হওয়া, সংস্থার পর্যাপ্ত বাজেট ও জনবলের অভাব, কর্মকর্তাদের যুগোপযুগী প্রশিক্ষণের অভাব ইত্যাদি প্রধান সমস্যা এবং সংস্থার আইন সংশোধন, পরিচালনা ব্যবস্থা আধুনিকীকরণ ইত্যাদি অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

বর্তমানে ৫০টি উপজেলায় সংস্থার কার্যক্রম বিদ্যমান রয়েছে। পর্যায়ক্রমে অপরাপর সকল উপজেলায় সংস্থার কার্যক্রম সম্প্রসারণ, বিদ্যমান আইন সংশোধন ও পরিচালনা ব্যবস্থা আধুনিকীকরণসহ সকল জেলা শাখায় নিজস্ব অফিস ভবন নির্মাণ, বাল্য বিবাহ, নারীর প্রতি সহিংসতা প্রতিরোধ ও নারীকে দক্ষ জনশক্তিতে পরিণত করা এবং তথ্য প্রযুক্তি সেবা প্রদানের লক্ষ্যে উন্নয়ন প্রকল্প/কর্মসূচি বাস্তবায়নের পরিকল্পনা রয়েছে।

২০১৮-১৯ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ২,০০০ জন মহিলাকে ঋণ সুবিধা প্রদান ;
- ৪৫,৬০০ জন মহিলাকে কম্পিউটারসহ বিভিন্ন ট্রেডে প্রশিক্ষণ প্রদান ;
- ১,৫০,০০০ জন মহিলাকে তথ্য আপাঃ প্রকল্পের মাধ্যমে তথ্য প্রযুক্তি সেবা প্রদান;
- ২০০ জন কর্মজীবী মহিলাকে হোস্টেল সুবিধা প্রদান ;
- ৫০০ জন শিশুকে (গার্মেন্টস ও সাধারণ কর্মজীবী মহিলাদের শিশু সন্তান) দিবায়ত্র কেন্দ্রের (১৬টি) মাধ্যমে সেবা প্রদান;
- ১৮০ টি সম্ভাব্য অভিযোগের ভিত্তিতে বিরোধ মিমাংসা।
- যৌতুক ও বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ এবং নারী ও শিশু প্রচার রোধকল্পে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ৯০০টি উঠান বৈঠক;
- আমার ইন্টারনেট আমার আয় কর্মসূচির মাধ্যমে ১২২৪ জন মহিলাকে আউটসোর্সিং এর উপর প্রশিক্ষণ প্রদান।

## উপক্রমণিকা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয় এর অধীন জাতীয় মহিলা সংস্থা এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় চেয়ারম্যান এর প্রতিনিধি হিসেবে নির্বাহী পরিচালক, জাতীয় মহিলা সংস্থা।

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয় এর সচিব এর মধ্যে ২০১৮ সালের ১৪-০৬-২০১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

## সেকশন-১

জাতীয় মহিলা সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি :

১.১. রূপকল্প (Vision) : নারীর ক্ষমতায়ন ও সুরক্ষা।

১.২. অভিলক্ষ্য (Mission) : নারীর ক্ষমতায়ন, প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষতা বৃদ্ধি ও উন্নয়নের মূল ধারায় সম্পৃক্তকরণ।

১.৩. কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১. জাতীয় মহিলা সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. সামাজিক ও অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডে নারীদের সমসুযোগ সৃষ্টি, দক্ষতা উন্নয়ন ও ক্ষমতায়ন ;
২. নারী ও শিশুর সামাজিক নিরাপত্তা জোরদার করা;
৩. নারীর আইনগত অধিকার রক্ষার্থে সহায়তা প্রদান ;

১.৩.২. আবিশিষ্ট কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা;
২. কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন;
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
৪. কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন;
৫. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা;
৬. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪. কার্যাবলি (Functions)

১. জাতীয় জীবনের সকল ক্ষেত্রে মহিলাগণের সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কাজ করা ;
২. মহিলাদের অর্থনৈতিক ক্ষমতায়নের জন্য কারিগরি ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা ;
৩. নারীর সামাজিক নিরাপত্তা জোরদারকরণে আর্থিক সুবিধা প্রদান ;
৪. নারী উদ্যোক্তাদের ক্ষমতায়ন ও কর্মদক্ষতা বিকাশে সহায়তা প্রদান;
৫. আধুনিক তথ্য প্রযুক্তিতে নারীর অংশগ্রহণের সুযোগ সৃষ্টি;
৬. মহিলাদের উৎপাদিত পণ্য সামগ্রীক বাজারজাত করণের লক্ষ্যে জাতীয় ও আন্তর্জাতিক মেলায় অংশ গ্রহণ;
৭. মহিলাদের আইনগত অধিকার রক্ষার্থে সহায়তা ও কাউন্সিলিং করা ;
৮. কর্মজীবী মহিলাদের হোস্টেল সুবিধা প্রদান ও শিশুদের দিবাযাত্র সেবা প্রদান ;
৯. মহিলাদের স্বার্থ সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন সম্মেলন, সেমিনার ও কর্মশালার ব্যবস্থা করা; আন্তর্জাতিক নারী দিবস, জাতীয় শিশু দিবস, বিশ্ব অটিজম দিবস, বিশ্ব মা দিবস, ব্রেস্ট ক্যান্সার সচেতনতা দিবস ও বেগম রোকেয়া দিবস উদযাপন;
১০. নারীর রাজনৈতিক ক্ষমতায়ন;
১১. নারীর উদ্যোক্তা উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান।

সেকশন -২

সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল (Outcome/Impact) :

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত সংস্থার নাম	উপাত্তসূত্র (source(s) of data)
			২০১৬-২০১৭	২০১৭-২০১৮		২০১৯-২০২০	২০২০-২০২১		
			১	২		৩	৪		
সামগ্রিক উন্নয়নে নারীদের অংশগ্রহণ বৃদ্ধি	দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	৩০,২৬৮	৪৮,৫৭১	৫৪০৯৭	৫৪০৯৭	৫৪০৯৭	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, অর্থ মন্ত্রণালয় ও পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়।	সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন ও ডিপিপি।
	আবাসন সুবিধাপ্রাপ্ত কর্মজীবী নারী	সংখ্যা	২০০	২০০	২০০	২০০	২০০		
	তথ্য সেবাপ্রাপ্ত নারী	সংখ্যা	-	-	১,৫০,০০০	৩,০০,০০০	৩,৫০,০০০		
দারিদ্রতা হ্রাস	ক্ষুদ্র ঋণ সুবিধাপ্রাপ্ত উপকারভোগী নারী	সংখ্যা	১৩৫৬	২০৩৭	২০৫০	২৩০০	২৩০০	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয় ও অর্থ মন্ত্রণালয়।	সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন।
নির্যাতিত নারীদের আইনী সহায়তা প্রাপ্তি।	উপকারভোগী নির্যাতিত নারী	%	১৬৯	১৬৫	৯০	৯০	৯০	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয় ও আইন ওবিচার বিভাগ।	সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন।
	যৌতুক ও বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ এবং নারী ও শিশু প্রচার রোধ কল্পে সচেতনতামূলক উঠান বৈঠক	সংখ্যা	৮৯৫	৮৫০	৯০০	৯৫০	১০০০		
শিশুদের নিরাপদ আশ্রয় ও মনোঃসামাজিক বিকাশে সেবাপ্রাপ্তি	দিবা যত্ন কেন্দ্রের মাধ্যমে উপকারভোগী শিশু	%	২২৮	৪৮০	৯০	৮৫	৮০	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয় ও অর্থ মন্ত্রণালয়।	সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন ও পিপিএনবি।
সভা/সেমিনার/কর্মশালার মাধ্যমে সচেতনতা বৃদ্ধি	সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারী এবং স্টেপহোল্ডারদের অংশগ্রহণে বিষয় ভিত্তিক সভা/সেমিনার/কর্মশালা	সংখ্যা	-	৬	৮	৯	১০	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।	সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন।

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-২০১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২০২১
						২০১৬-২০১৭	২০১৭-২০১৮	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
(১) সামাজিক ও অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডে নারীদের সমসুযোগ সৃষ্টি, দক্ষতা উন্নয়ন ও ক্ষমতায়ন।	৪৫	১.১) রাজস্ব বাজেটের আওতায় মহিলাদের দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান।	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত উপকারভোগী	সংখ্যা	৮	১০,৪৭১	১০,৩৮৮	১০,৪৭০	১০,৪০০	১০,৩০০	১০,২০০	১০,০০০	১০,৪৭০	১০,৪৭০
		১.২) জেলা পর্যায়ে(৬৪ জেলা) শিক্ষিত বেকার মহিলাদের কম্পিউটার প্রশিক্ষণ প্রদান।	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত উপকারভোগী	সংখ্যা	৬	৬৩৭৮	৬৩৫৩	৬৩৫৩	৫৭১৮	৫০৮২	৪৪৪৭	৩৮১২	৬৪০০	-
		১.৩) দরিদ্র, অসহায় মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান	ঋণ সহায়তাপ্রাপ্ত উপকারভোগী	সংখ্যা	৪	১২৫০	২০০০	২০০০	২০০০	১৮০০	১৬০০	১২০০	২০০০	২০০০
		১.৪) শহরাস্থলের দরিদ্র মহিলাদের দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ ও বাজার সুবিধা প্রদান।	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত উপকারভোগী	সংখ্যা	৫	৩৩৭৫	১১২৫০	১১২৫০	১০১২৫	৯০০০	৭৮৭৫	৬৭৫০	১১২৫০	-

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশল গত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-২০১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২০২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
		১.৫) সাধারণ ও উদ্যোক্তা মহিলাদের দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ এবং বাজার সুবিধা প্রদান।	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত উপকারভোগী নারী	সংখ্যা	৬	২৭,৩৮২	১৯,৫০০	২৪,৮০০	২২,৩২০	১৯,৮৪০	১৭,৩৬০	১৪,৮৮০	২৩,৭৫০	৫,৪১৮
		১.৬) গ্রামীণ ও উপশহরাঞ্চলের মহিলাদের তথ্য প্রযুক্তি সেবা প্রদান	তথ্য সেবা প্রাপ্ত উপকারভোগী মহিলা	সংখ্যা	৮	-	-	১,৫০,০০০	১,০০,০০০	৮০,০০০	৭০,০০০	৬০,০০০	৩,০০,০০০	৩,৫০,০০০
		১.৭) দরিদ্র মহিলাদের স্বকর্ম সহায়ক ঋণ প্রদান	ঋণ সহায়তাপ্রাপ্ত উপকারভোগী প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত মহিলা	সংখ্যা	৩	৬৬	৩৭	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	১০০	১০০
		১.৮) সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী এবং স্টেকহোল্ডারদের অংশগ্রহণ বিষয় ভিত্তিক সভা/সেমিনার/কর্মশালা	অনুষ্ঠিত সভা/সেমিনার/কর্মশালা	সংখ্যা	৫	-	-	৬	৫	৪	৩	২	৬	৬
(২) নারী ও শিশুর জন্য সামাজিক নিরাপত্তা জোরদার করণ।	২০	২.১) কর্মজীবী মহিলাদের হোস্টেল সুবিধা প্রদান	কর্মজীবী উপকারভোগী মহিলা	সংখ্যা	৬	২০০	২০০	২০০	১৯০	১৮৫	১৮০	১৭৫	২০০	২০০
		২.২) গার্মেন্টস ও কারখানার নারী শ্রমিকদের সন্তানদের জন্য ডে কেয়ার সেন্টার কর্মসূচি	দিবাকালীন সেবা প্রাপ্ত শিশু	%	৫	২০০	৪৫০	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	৯০	৯০



কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশল গত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-২০১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২০২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
		২.৩) সাধারণ কর্মজীবী মহিলাদের শিশুদের জন্য ডেকেয়ার সেন্টার পরিচালনা	দিবাকালীণ সেবা প্রাপ্ত শিশু	%	৪	৩০	৩০	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	৯০	৯০
		২.৪) আমার ইন্টারনেট আমার আয়	ফ্রিল্যান্সিং প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত উপকারভোগী মহিলা	সংখ্যা	৫	-	১০৮০	১২২৪	১২২০	১২১৫	১২১০	১২০০	-	-
(৩) নারীর আইনগত অধিকার রক্ষার্থে সহায়তা প্রদান।	১০	৩.১) নারী নির্যাতন প্রতিরোধ সেলের মাধ্যমে সেবা প্রদান	নির্যাতিত, দুঃস্থ, অসহায় উপকারভোগী মহিলা	%	৬	১৬৯	১৬৫	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	৯০	৯০
		৩.২) যৌতুক ও বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ এবং নারী ও শিশু পাচাররোধকল্পে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে সচেতনতামূলক উঠান বৈঠক	অনুষ্ঠিত উঠান বৈঠক	সংখ্যা	৪	৮৯৫	৮৫০	৯০০	৮৯০	৮৮০	৮৭০	৮৬০	৯৫০	১০০০

জাতীয় মহিলা সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯  
(মোট নম্বর-২৫)

কলাম -১	কলাম -২	কলাম -৩	কলাম -৪		কলাম - ৫	কলাম - ৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৮-১৯ (Target Value-2018-19)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতিমান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	স্বাক্ষরিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	তারিখ	০.৫	২০ জুন, ২০১৮	২১ জুন, ২০১৮	২৪ জুন, ২০১৮	-	-
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২২ জানুয়ারি, ২০১৯	২৩ জানুয়ারি, ২০১৯
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রদান	ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	১	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২১ ফেব্রুয়ারি, ২০
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন।	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	১	৬০	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত**	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত***	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক অনলাইন দেবা চালু করা	ন্যূনতম একটি নতুন-ই সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	১	১০ জানুয়ারি ২০১৯	২৪ জানুয়ারি ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ মার্চ, ২০১৯	৩০ এপ্রিল ২০১৯
		দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উদ্বাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	উদ্বাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) সমূহের হালনাগাদকৃত ডাটাবেজ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	০৪ মার্চ ২০১৯
	ডাটাবেজ অনুযায়ী ন্যূনতম দুটি	তারিখ	১	০৮	২২ এপ্রিল,	০২ মে	১৬ মে	৩০ মে,		

		নতুন উদ্ভাবনী উগোদ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত			এপ্রিল, ২০১৯	২০১৯	২০১৯	২০১৯	২০১৯	
		সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
		সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত		তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর ২০১৮	১৫ জানুয়ারি ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫০
		পিআরএল শুরু ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	পিআরএল আদেশ জারিকৃত ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৯	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ত্রিপর্যায়ী সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিকৃত অডিট আপত্তি	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৫ মার্চ ২০১৯	০৪ মার্চ ২০১৯
			অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৫ মার্চ ২০১৯	০৪ মার্চ ২০১৯
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		অব্যবহৃত/অকেজো যানবহান বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত	তারিখ	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
		বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	নিয়োগ প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন ***	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
			জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অন্তর্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সকল অনলাইন সেবা তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			তথ্য বাতায়নে হালনাগাদকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
		সংস্থার ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	১৮ অক্টোবর ২০১৮	৩১ অক্টোবর ২০১৮	১৫ নভেম্বর ২০১৮	২৯ নভেম্বর ২০১৮	০৬ ডিসেম্বর ২০১৮

\*৬০ ঘন্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যান্য ২০ ঘন্টা সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

আমি, নির্বাহী পরিচালক, জাতীয় মহিলা সংস্থা, মাননীয় চেয়ারম্যান এর প্রতিনিধি হিসেবে মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর প্রতিনিধি, সচিব, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয় এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের সচিব, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়-এর মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে জাতীয় মহিলা সংস্থার এর নির্বাহী পরিচালকের নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



নির্বাহী পরিচালক  
জাতীয় মহিলা সংস্থা

তারিখ ২৪-০৫-২০১৮



সচিব  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

তারিখ ২৪-০৫-২০১৮

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রঃ নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১।	জামস	জাতীয় মহিলা সংস্থা
২।	ডিপিপি	ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট প্রোপোজাল
৩।	পিপিএনবি	প্রোপোজাল ফর প্রোগ্রাম ফিন্যান্সড ফ্রম দ্যা নন ডেভেলপমেন্ট বাজেট

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১.১) রাজস্ব বাজেটের আওতায় মহিলাদের দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান	১.১.১ প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত উপকারভোগী	সেলাই ও এমব্রয়ডারী, ব্লক ও বাটিক, চামড়াজাতশিল্প ও খাদ্যপ্রস্তুতকরণ ও সংরক্ষণ বিষয়ে দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান কার্যক্রম।	জামস প্রধান কার্যালয়, জেলা, উপজেলা শাখা।	জাতীয় মহিলা সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন।	
১.২) জেলা পর্যায়ে(৬৪ জেলা) শিক্ষিত বেকার মহিলাদের কম্পিউটার প্রশিক্ষণ প্রদান।	১.২.১ প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত উপকারভোগী	শিক্ষিত, শিক্ষিত-বেকার মহিলাদের আত্ম-কর্মসংস্থান ও কর্মক্ষেত্রে দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে তথ্য প্রযুক্তি ও কম্পিউটার প্রশিক্ষণ প্রদান।	প্রকল্পের জেলা পর্যায়ের কেন্দ্রসমূহ	ঐ	
১.৩) দরিদ্র অসহায় মহিলাদের আত্ম কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান।	১.৩.১ ঋণ সহায়তাপ্রাপ্ত উপকারভোগী	দরিদ্র, অসহায় মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের জন্য ৫,০০০/- থেকে ১৫০০০/- পর্যন্ত ঋণ সুবিধা প্রদান করা হয়।	জাতীয় মহিলা সংস্থার জেলা (সদর) ও উপজেলা দপ্তর সমূহ	ঐ	
১.৪) শহরাঞ্চলের দরিদ্র মহিলাদের দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ ও বাজার সুবিধা প্রদান।	১.৪.১ প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত উপকারভোগী	শহরাঞ্চলের প্রান্তিক মহিলাদের সেলাই ও এমব্রয়ডারী, ব্লক ও বাটিক, স্ক্রীণ প্রিন্ট, সাবান ও মোমবাতি তৈরী, বাইন্ডিং এন্ড প্যাকেজিং, পোলট্রি ফার্মিং, খাদ্য প্রক্রিয়াজাতকরণ ও সংরক্ষণ, চামড়াজাত দ্রব্য তৈরী, নকশী কাঁথা ও কাটিং ট্রেডে দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম।	নগর ভিত্তিক মহিলা উন্নয়ন প্রকল্পের জেলা পর্যায়ের প্রশিক্ষণ কেন্দ্রসমূহ।	ঐ	
১.৫) সাধারণ ও উদ্যোক্তা মহিলাদের দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ এবং বাজার সুবিধা প্রদান।	১.৫.১ প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত উপকারভোগী	বেকার মহিলাদের বিউটিফিকেশন, ক্যাটারিং, ফ্যাশন ডিজাইন, মৌমাছি ও মাশরুম চাষ, ইন্টেরিয়র ডিজাইন ও ইভেন্ট ম্যানেজমেন্ট এবং বিজনেস ম্যানেজমেন্ট বিষয়ে দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ ও উদ্যোক্তাদের উৎপাদিত পণ্য সামগ্রী বাজারজাতকরণে সুবিধা প্রদান কার্যক্রম।	অর্থনৈতিক ক্ষমতায়নে নারী উদ্যোক্তাদের বিকাশ সাধন প্রকল্প (২য় পর্যায়) প্রধান কার্যালয় ও উপজেলা পর্যায়ের প্রশিক্ষণ কেন্দ্রসমূহ।	ঐ	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১.৬) গ্রামীণ ও উপশহরাঞ্চলের মহিলাদের তথ্য প্রযুক্তি সেবা প্রদান	১.৬.১ তথ্য প্রযুক্তি সেবাপ্রাপ্ত উপকারভোগী	স্বল্প মূল্যে ঘরে বসে তথ্য প্রযুক্তি সেবা প্রদানের মাধ্যমে মহিলাদের ক্ষমতায়নের পথ প্রসস্থ্যকরণে সহায়তা প্রদান।	প্রকল্পের উপজেলা পর্যায়ের কেন্দ্রসমূহ	ঐ	
১.৭) দরিদ্র মহিলাদের স্বকর্ম সহায়ক ঋণ প্রদান	১.৭.১ঋণ সহায়তাপ্রাপ্ত উপকারভোগী	দরিদ্র, অসহায় মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের জন্য ৫,০০০/- থেকে ২০,০০০/- পর্যন্ত ঋণ সুবিধা প্রদান করা হয়।	জাতীয় মহিলা সংস্থার জেলা ও উপজেলা দপ্তর সমূহ	ঐ	
১.৮) সভা/ সেমিনার/কর্মশালা	১.৮.১ অনুষ্ঠিত সভা/ সেমিনার/কর্মশালা	সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী এবং ষ্টেকহোল্ডারদের অংশ গ্রহণে নারী উন্নয়ননীতি, শুদ্ধচার কৌশল বাস্তবায়ন এবং নারী নির্যাতন প্রতিরোধ কল্পে সভা/ সেমিনার/কর্মশালার আয়োজন করা হয়।	জাতীয় মহিলা সংস্থা প্রধান কার্যালয়।	ঐ	
২.১) কর্মজীবী মহিলাদের হোস্টেল সুবিধা প্রদান	২.১.১ কর্মজীবী নারী উপকারভোগী	কর্মজীবী মহিলাদের আবাসন সমস্যা সমাধানে ২০০ শয্যা বিশিষ্ট হোস্টেল পরিচালনা।	জাতীয় মহিলা সংস্থা প্রধান কার্যালয়।	ঐ	
২.২) গার্মেন্টস ও কারখানার নারী শ্রমিকদের সন্তানদের জন্য ডে-কেয়ার সেন্টার কর্মসূচি।	২.২.১ দিবাকালীণ সেবা প্রাপ্ত শিশু।	গার্মেন্টস কারখানার মহিলা শ্রমিকদের শিশুদের পুষ্টি ও স্বাস্থ্য সুরক্ষাসহ দিবায়ত্রকালীণ সেবা প্রদান ও মনোঃসামাজিক বিকাশে সহায়তা প্রদান।	কর্মসূচিভুক্ত ১৫টি জেলাকেন্দ্র।	সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন	
২.৩) আমার ইন্টারনেট আমার আয় কর্মসূচি	২.৩.১ জেলা ভিত্তিক মহিলা কম্পিউটার প্রশিক্ষণ প্রকল্প ৬৪টি জেলা থেকে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত মহিলাগণ	দেশে এবং বিদেশে অনলাইনে কাজ করার মতো আউটসোর্সার তৈরি করা।	৬৪টি জেলা।	ঐ	
২.৪) সাধারণ কর্মজীবী মহিলাদের শিশুদের জন্য ডেকেয়ার সেন্টার পরিচালনা।	২.৪.১ দিবাকালীণ সেবা প্রাপ্ত শিশু	কর্মজীবী মহিলাদের শিশুদের দিবায়ত্রকালীণ সেবা প্রদানসহ মনোঃসামাজিক বিকাশে সহায়তা প্রদান।	জাতীয় মহিলা সংস্থার প্রধান কার্যালয়।	সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
৩.১) নারী নির্যাতন প্রতিরোধ সেলের মাধ্যমে সেবা প্রদান	৩.১.১. নির্যাতিত, দুঃস্থ, অসহায় উপকারভোগী মহিলা	নারী নির্যাতন প্রতিরোধ ও নারীর আইনগত অধিকার আদায়ের লক্ষ্যে জাতীয় মহিলা সংস্থার কেন্দ্রীয় কার্যালয়ে বিদ্যমান "নারী নির্যাতন প্রতিরোধ সেল" হতে নির্যাতিত মহিলাদের সহায়তা প্রদান	জাতীয় মহিলা সংস্থা প্রধান কার্যালয়।	ঐ	
৩.২) যৌতুক ও বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ এবং নারী ও শিশু পাচাররোধকল্পে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে উঠান বৈঠক।	৩.২.১. অনুষ্ঠিত উঠান বৈঠক	নারী ও শিশু পাচার রোধ এবং যৌতুক ও বাল্য বিবাহ রোধকল্পে সচেতনতা সৃষ্টি।	জাতীয় মহিলা সংস্থার জেলা, উপজেলা কেন্দ্রসমূহ।	সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন।	



সংযোজনী-৩ : অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/সংস্থা এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহঃ প্রযোজ্য নয়।

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট প্রত্যাশার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব