জাতীয় মহিলা সংস্থা

মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

১৪৫ নিউ বেইলী রোড, ঢাকা।

২০১৬-২০১৭ অর্থ বছরের কর্মসম্পাদন চুক্তিতে উল্লেখিত সেবাসহ অন্যান্য সেবা সহজীকরণের জন্য নির্বাচিত সেবার নাম ও কার্য্যক্রম প্রতিবেদনঃ-

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্রম: নং | মন্ত্রণালয়/দপ্তরের নাম | সেবার নাম | নির্বাচনের যৌক্তিকতা | সেবাটি অনলাইনভূক্ত হবে কি না? | সহজীকরণের অগ্রগতি(%) | বাস্তবায়নের জন্য পাইলট কর্মসূচি গ্রহন করা হয়েছে কি না? | পাইলট হয়ে থাকলে সারাদেশে সম্প্রসারণের তারিখ | বাস্তবায়নের জন্য প্রজ্ঞাপন/ নির্র্দেশনা জারির তারিখ | ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবী | মন্তব্য |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ |
| ১। | জাতীয় মহিলা সংস্থা | ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তন | সেবা সহজীকরণ, স্বচ্চতা এবং জবাবদিহিতা | (হাঁ) | প্রক্রিয়াধীন | না | - | - | শহীদুল ইসলাম নিজামীসহ: পরিচালক (প্রকাশনা) |  |
| ২। |  | পিআরএল শুরুর 2 মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ  | অবসরগ্রহণকারী কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের যাতে কোনপ্রকার ভোগান্তি না হয় সে লক্ষে কাজ করা | (হাঁ) | ১০০% |  |  |  | মোহাম্মদ আলী চৌধুরীসহ: পরিচালক (হি: ও অর্থ) |  |
| ৩। |  | বাজেট ব্যবস্থা সহজীকরণ | সংস্থার ৬৪টি জেলা ও ৫০টি উপজেলা শাখায় চেক/ডিডি-র মাধ্যমে বাজেট প্রেরণ করা হতো। বর্তমানে অনলাইনে বাজেট প্রেরণ করা হয়।  | (হাঁ) | ১০০% |  |  |  | মোহাম্মদ আলী চৌধুরীসহ: পরিচালক (হি: ও অর্থ) |  |
| ৪। |  | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন | সেবা প্রত্যাশিগন যাতে তাদের মতামত প্রকাশ করতে পারেন | (হাঁ) | ১০০% |  |  |  | পরিচালকজাতীয় মহিলা সংস্থা |  |
| ৫। |  | অফিস ভবন ও আঙ্গিনা পরিচ্ছন্ন রাখা | কর্ম পরিবেশ উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণ করা। | (না) | ১০০% |  |  |  | সহ: পরিচালক (প্রশাসন) ও শহীদুল ইসলাম নিজামীসহ: পরিচালক (প্রকাশনা) |  |
| ৭। |  | সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (wating room) এর ব্যবস্থা করা। | সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের প্রয়োজনের কথা বিবেচনা করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেয়া | (না) | ১০০% |  |  |  | সহ: পরিচালক (প্রশাসন) ও শহীদুল ইসলাম নিজামীসহ: পরিচালক (প্রকাশনা) |  |
| ৮। |  | সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের জন্য মতামত ও অভিযোগ বক্স চালু করা। | সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের সুযোগ সৃষ্টি করা | (হাঁ) |  |  |  |  | শহীদুল ইসলাম নিজামীসহ: পরিচালক (প্রকাশনা) |  |

(শহীদুল ইসলাম নিজামী)

সহকারী পরিচালক (প্রশি: প্রকা: ও উন্নয়ন),

জাতীয় মহিলা সংস্থা

ফোন: ৯৩৪৩০০৩