

“শেখ হাসিনার বারতা
নারী পুরুষ সমতা”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
জাতীয় মহিলা সংস্থা
১৪৫, নিউ বেইলী রোড, ঢাকা।
www.jms.gov.bd

২১/০১/২০২৩

স্মারক নং ৩২.০২.০০০০.০০৪.২৭.২৫৫.২২/৭২৫

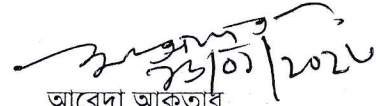
তারিখ: ২১/০১/২০২৩

বিষয়ঃ জাতীয় মহিলা সংস্থার অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Griveance Redress System-GRS)
ত্রৈমাসিক অগ্রগতির (সংশোধিত) প্রতিবেদন।

সূত্রঃ ৩২.০২.০০০০.০০৪.২৭.২৫৫.২২/৭১০ তারিখঃ ১২/০১/২০২৩ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ২০২২-২০২৩ কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর কর্মসম্পাদন সূচকের মান এবং অর্জিত মান সংশোধন হয়েছে। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক অগ্রগতির সংশোধিত প্রতিবেদন এতদসংশ্লে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ ফর্দ।


আবেদা আকতার
নির্বাহী পরিচালক
জাতীয় মহিলা সংস্থা
ফোনঃ ০২২২২২২২৩৪১

সচিব
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃ: আ: উপসচিব (প্রশাসন-২ শাখা)
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা)।

০/১

১২৭৭-১৫০

২৩৩০

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অগ্রগতি	অর্জিত মান
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে		
প্রাতিষ্ঠানিক	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
	১৪	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪				৪	৩			১৪	২
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭				৯০	৮০	৭০	৬০		৩.৫
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩				৯০	৮০	৭০	৬০		১.৫
সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	১১				২	১				১
	২৫				২৫									৭

মোট

৭

২৩/১১/২০২৩

১২/১১/২০২৩

১২/১১/২০২৩